Beneficios Adicionales

Como afiliado de Allwell Medicare Essentials II (HMO), usted obtendrá todos estos beneficios adicionales incluidos en su plan. La mayoría de estos beneficios no tienen cobertura de Medicare Original y no siempre son ofrecidos por otros planes de salud.

Revise las siguientes páginas y conozca lo que Allwell Medicare Essentials II (HMO) tiene para ofrecerle.

También puede comunicarse con nosotros o nuestros socios si tiene preguntas o desea obtener más información sobre estos servicios.

Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura del plan. Las características y la disponibilidad de los planes pueden variar según el área de servicio.

Y0020_20_12396FLY_M_FINAL_14206_15133_SPN_Accepted 06102019
H0351: 050

Programa de Hearing Care Solutions

¿Sabía que también tiene acceso a cobertura para atención auditiva?

Como afiliado de Allwell Medicare Essentials II (HMO), usted recibirá los siguientes beneficios:

Examen auditivo de rutina sin cargo
Evaluación de audífonos sin cargo
Una amplia selección de instrumentos completamente digitales

Audífonos (todos los tamaños y estilos). Se limita a 2 audífonos en total (1 por oído, por año calendario).

Tecnología de Nivel 1 **Usted paga un copago de $0 por audífono**	• Hasta 12 canales • Hasta 3 programas • Buenos para ver televisión	• Tecnología básica para mejorar la audición en entornos silenciosos con ruidos mínimos • Buenos para conversaciones con otra persona
Tecnología de Nivel 2 **Usted paga un copago de $475 por audífono**	• Hasta 16 canales • Hasta 4 programas	• Buena tecnología para la comprensión verbal en entornos con poco ruido • Buena calidad de sonido
Tecnología de Nivel 3 **Usted paga un copago de $595 por audífono**	• Hasta 48 canales • Hasta 6 programas • Función automática • Recargables con cargador incluido*	• Tecnología superior para la comprensión verbal en entornos con ruido moderado • Calidad superior de sonido • Conexión directa con iPhone*
Tecnología de Nivel 4 **Usted paga un copago de $800 por audífono**	• Hasta 48 canales • Hasta 6 programas • Función automática • Recargables con cargador incluido*	• Tecnología avanzada para la comprensión verbal en diferentes entornos • Conexión directa con iPhone* • Calidad avanzada de sonido
Tecnología de Nivel 5 **Usted paga un copago de $1,350 por audífono**	• Hasta 48 canales • Hasta 6 programas • Función automática • Recargables con cargador incluido*	• Tecnología de primera calidad para la comprensión verbal en diferentes entornos • Conexión directa con iPhone* • Calidad de sonido de primera calidad

* Es posible que ciertas características solo estén disponibles en algunos modelos.

¡Llame para programar un examen auditivo! 1-866-344-7756 (TTY: 711) de lunes a viernes de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. (Hora de la Montaña).

Visitas Virtuales

¿Necesita hablar con un médico?

Acceder a un médico ahora es más fácil que nunca. Los afiliados de Allwell Medicare Essentials II (HMO) pueden acceder a un médico a través de citas por teléfono o video. Las visitas virtuales a través de Teladoc proporcionan un acceso conveniente las 24 horas a proveedores de atención de salud dentro de la red para problemas de salud que no sean de emergencia, que incluyen gripe, erupción cutánea, infecciones en los senos nasales, conjuntivitis y alergias de estación. Está a su disposición para que lo utilice cuando esté en casa, en la oficina o incluso de vacaciones.

Obtenga asesoramiento médico, un diagnóstico o una receta médica por teléfono o video. Las visitas virtuales están disponibles cuando las necesite.

Como afiliado de Allwell Medicare Essentials II (HMO), no se aplica ningún copago para las citas de visita virtual a través de Teladoc.

Para crear su cuenta de visitas virtuales, llame a la línea de Servicios para Afiliados de Teladoc o visite su sitio web en línea:

- Puede llamar a Servicios para Afiliados de Teladoc las 24 horas del día, los 365 días del año al número: 1-800-835-2362 (TTY 711)
- Sitio web de Teladoc: Teladoc.com/allwell

¡Ya está listo para programar una cita!

Servicios de Comidas

¿Sabía?

- Los factores de riesgo nutricional aumentan significativamente la posibilidad de nuevas hospitalizaciones.
- Los pacientes con una buena nutrición tienen menos posibilidades de ser hospitalizados nuevamente.
- Las comidas proporcionadas tienen un alto contenido de nutrientes, y cumplen o superan las ingestas de referencia alimenticia.
- Las comidas proporcionadas vienen en paquetes que permiten una preparación cómoda y segura en hornos convencionales y microondas.

Estar inscritos en Allwell Medicare Essentials II (HMO) les permite a los afiliados obtener comidas a domicilio en el caso de aquellas personas que necesiten asistencia después de una hospitalización o estadía reciente en un centro de enfermería.

También se encuentran disponibles comidas especiales que cumplen con las pautas para ser saludables para el corazón, aptas para diabéticos o con bajo contenido de sodio. Entre los menús específicos para enfermedades creados por los chefs, se incluyen los siguientes:

- Aptos para diabéticos
- Con bajo contenido de sodio
- Vegetarianos
- Saludables para el corazón
- Alimentos triturados
- Saludables para los riñones
- Para el bienestar general

Cómo funciona

El servicio incluye hasta 2 comidas por día durante 14 días que cumplen los requisitos nutritivos para enfermedades graves. Las comidas de alta calidad diseñadas por los dietistas se envían al hogar del afiliado en un envase refrigerante con control de temperatura y pueden refrigerarse hasta dos semanas o congelarse hasta tres meses.

Llame al 1-800-977-7522 para obtener más información y determinar si reúne los requisitos. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo, o bien de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de abril al 30 de septiembre. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales. Puede visitar allwell.azcompletehealth.com para obtener información adicional.

Beneficio Complementario de Productos de Venta Libre (OTC)

Aproveche los productos de venta libre por trimestre SIN COSTO ALGUNO PARA USTED.

Como afiliado de Allwell Medicare Essentials II (HMO), usted tiene un beneficio de productos de venta libre (OTC). Su plan incluye una asignación trimestral de $60 para comprar las medicaciones y los productos OTC que necesite para mantenerse saludable.

Estos son algunos de los productos cotidianos que puede comprar:

- Antialérgicos
- Remedios para el resfrío
- Salud digestiva
- Atención de la vista
- Primeros auxilios
- Atención de los pies
- Diagnóstico en el hogar
- Reemplazo de nicotina
- Atención bucal
- Analgésicos
- Atención personal
- Vitaminas/minerales

Se aplica un límite de quince productos por artículo, por pedido, con la excepción de medidores de presión arterial, que se limitan a uno por año.

Asegúrese de usar los montos de su beneficio antes de que finalice cada trimestre.

Pedidos fáciles

Simplemente inicie sesión en su cuenta visitando Allwell.otchs.com o llamando al 1-866-528-4679 (TTY: 1-877-672-2688) de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del este). Los pedidos se enviarán a su hogar sin cargo adicional.

La entrega puede demorar entre **7 y 10** días hábiles.

También puede comprar productos de venta libre (OTC) en las farmacias CVS participantes. Las ubicaciones de las farmacias participantes varían según el área. Para obtener una lista de las ubicaciones de las farmacias participantes, vaya al vínculo del Buscador de tiendas en Allwell.OTCHS.com.

Programa de Ejercicios y Envejecimiento Saludable Something For Everyone!™ de SILVER&FIT®

Es fácil mantenerse en forma y hacer nuevos amigos con Allwell. Conozca cómo Allwell se enfoca en ayudarlo a mantenerse saludable si comienza ahora.

Siga estos simples pasos:

1. Vaya a **www.SilverandFit.com.**
2. Regístrese para usar el sitio web.
3. Encuentre un centro de acondicionamiento físico o YMCA participante, o inscríbase en un programa de acondicionamiento físico para el hogar.
4. Lleve su tarjeta de acondicionamiento físico al centro de acondicionamiento físico o YMCA participante.

Si desea, puede llamar sin cargo al 1-888-797-7757 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora del Pacífico), excepto los días feriados, para encontrar un centro de acondicionamiento físico o YMCA participante en su área o para inscribirse en el programa de acondicionamiento físico para el hogar.

Todos los afiliados pueden obtener acceso a lo siguiente:

- Clases para el envejecimiento saludable 4 veces por año (en línea o por correo).
- El boletín informativo de Silver Slate® 4 veces por año (en línea, por correo electrónico o por correo postal).
- La herramienta Silver&Fit Connected!™, una manera simple y divertida para hacer un seguimiento de sus ejercicios en un centro de acondicionamiento físico o a través de una aplicación o dispositivo portátil de acondicionamiento físico y ganar recompensas.
- Otras herramientas web, como clases en línea y búsqueda de centros de acondicionamiento físico.

Recuerde: Antes de comenzar un programa nuevo de ejercicios, consulte a su médico.

Silver&Fit es proporcionado por American Specialty Health Fitness, Inc., una subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). Silver&Fit, Silver&Fit Connected! y *Silver Slate* son marcas comerciales de ASH y se usan en este documento con permiso.

Nurse Connect las 24 Horas

Permita que nuestras enfermeras lo ayuden cuando tenga preguntas sobre inquietudes de salud o necesite información médica.

La línea de consultas con enfermeras está disponible para cualquier afiliado de Allwell Medicare Essentials II (HMO). La llamada es simple y gratuita. Una amable enfermera escuchará su problema de salud y podrá ayudarlo a decidir lo siguiente:

- Si necesita consultar a un médico.
- Si es seguro esperar o si necesita atención de inmediato.
- Qué hacer si los síntomas empeoran.
- Qué puede comenzar a hacer en su hogar para sentirse mejor.

Puede llamar a la línea de consultas con enfermeras durante las 24 horas, los 365 días del año. Consulte el número de teléfono que se encuentra en la tarjeta de identificación de afiliado al plan de salud.

Información de Contacto

Tarjeta de Identificación

Consulte el número de teléfono que se encuentra en la tarjeta de identificación de afiliado al plan de salud para los siguientes servicios mencionados a continuación:

Nurse Connect las 24 Horas

Servicios para Afiliados

Comuníquese con nosotros al **1-800-977-7522** (TTY: **711**) para los siguientes servicios mencionados a continuación:

Servicios de Comidas

Puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo, o bien de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. del 1 de abril al 30 de septiembre. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

Información del Proveedor

Programa de Hearing Care Solutions	1-866-344-7756 (TTY: 711)
OTC Health Solutions	1-866-528-4679 (TTY: 1-877-672-2688)
Silver&Fit	1-888-797-7757 (TTY: 711)
Teladoc (visitas virtuales)	1-800-835-2362 (TTY: 711)

Allwell tiene un contrato con Medicare para los planes HMO. La inscripción en Allwell depende de la renovación del contrato.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-800-977-7522 (TTY: 711) para obtener más información.

FLY032323SK00 (9/19)